

AVVISO PUBBLICO
In attuazione delle D.G.R. XII / 3719 del 30/12/2024

**EROGAZIONE DELLE MISURE A FAVORE DELLE PERSONE
CON DISABILITA' GRAVE O IN CONDIZIONI DI NON AUTOSUFFICIENZA
PREVISTE DAL FONDO NON AUTOSUFFICIENZA**

MISURA B2 - ANNO 2025

**Apertura dal 18 marzo al 18 aprile 2025 per buono assistenti familiari (badanti),
assegno autonomia e buono caregiver**

Apertura dal 18 marzo al 29 maggio 2026 solo per assistenza diretta

Articolo 1. "Oggetto"

Il presente Avviso ha ad oggetto il finanziamento degli interventi previsti all'art 2, finalizzati ad aumentare il benessere individuale e migliorare la qualità di vita delle persone con disabilità, delle persone anziane non autosufficienti e dei loro famigliari.

Articolo 2 "Tipologia di interventi ammessi"

Gli interventi erogabili sono i seguenti:

A. Il Buono sociale "CAREGIVER FAMILIARE": è un contributo di 100 euro mensili (per 12 mensilità da giugno 2025 a maggio 2026) finalizzato a compensare le prestazioni di assistenza assicurate dal caregiver familiare al beneficiario anziano, adulto e/o minore.

La funzione di caregiver deve essere prevista ed evidenziata nel Progetto Individuale del beneficiario.

Il caregiver deve avere i seguenti requisiti:

- essere occupato nell'assistenza al congiunto (quindi essere pensionato, o casalingo, o disoccupato, o cassaintegrato a 0 ore, o in mobilità, o lavoratore part time max 24 ore settimanali, o con astensione lavorativa 24 mesi ai sensi della L.104/92);
 - essere un parente convivente con l'assistito;
- oppure
- essere parente non convivente residente non oltre 15 Km dall'abitazione dell'assistito.

Il caregiver non può essere invalido al 100%.

Il buono è cumulabile con l'assistenza diretta di cui al successivo punto D.

Per ottenere il buono sociale Caregiver occorre avere:

- valore ISEE sociosanitario pari o inferiore ad € 25.000 per richiedente anziano e adulto;
- valore ISEE ordinario pari o inferiore ad € 40.000 per beneficiario minorenne;
- attività di assistenza da parte del Caregiver per almeno 24 ore settimanali
- Non sono considerate attività del caregiver quelle di normale gestione dell'assistito in relazione alla sua età, in particolare connesse alla genitorialità, pertanto le attività specifiche andranno valutate in sede di Progetto Individuale.

In caso di presenza di due o più caregiver sullo stesso beneficiario, è possibile sommare le ore di ciascuno, posto che ciascun caregiver abbia le caratteristiche richieste sopra elencate.

Si precisa che in caso di erogazione di buono caregiver, il beneficiario è sempre e comunque la persona assistita (con disabilità o non autosufficiente).

B. Il Buono sociale ASSISTENTE FAMILIARE (BADANTE) è un contributo di massimo 600 euro mensili, (per 12 mensilità da giugno 2025 a maggio 2026) correlato alle ore di assistenza fornite e all'ISEE (vedere tabella seguente), finalizzato a supportare i costi per il personale d'assistenza regolarmente impiegato per almeno 24 ore settimanali a favore di beneficiari di età superiore ai 18 anni.

Monte ore badante	ISEE da 0 a 5.831	ISEE da 5.832 a 11.661	ISEE da 11.662 a 17.492	ISEE da 17.493 a 25.000
54 ore settimanali	600€	540€	480€	420€
Da 40 a 53 ore settimanali	480€	420€	360€	310€
Da 24 a 39 ore settimanali	335€	290€	245€	200€

Per ottenere il buono sociale assistente familiare (badante) occorre avere:

- valore ISEE sociosanitario pari o inferiore ad € 25.000 per beneficiario anziano e adulto;
- attività di assistenza da parte del personale di assistenza (badante) regolarmente impiegato con contratto di assunzione, per almeno 24 ore settimanali.

C. L'assegno per l'autonomia: è un contributo di massimo 600 euro mensili (per 12 mensilità da giugno 2025 a maggio 2026) correlato alle ore di assistenza fornite e all'ISEE (vedere tabella seguente), finalizzato a sostenere interventi a favore di persone con disabilità grave, che intendono realizzare il proprio progetto di vita indipendente, senza il supporto del caregiver familiare, ma con l'ausilio di un assistente personale, autonomamente scelto e regolarmente impiegato.

Per ottenere l'ASSEGNO PER L'AUTONOMIA occorre avere:

- valore ISEE sociosanitario pari o inferiore ad € 30.000
- attività di assistenza da parte del personale di assistenza regolarmente impiegato con contratto di assunzione;
- Progetto di vita indipendente condiviso con ASST ed Ambito.

Monte ore badante	ISEE da 0 a 5.831	ISEE da 5.832 a 11.661	ISEE da 11.662 a 17.492	ISEE da 17.493 a 25.000
54 ore settimanali	600€	540€	480€	420€
Da 40 a 53 ore settimanali	480€	420€	360€	310€
Da 24 a 39 ore settimanali	335€	290€	245€	200€

D. INTERVENTI DI ASSISTENZA DIRETTA

Per interventi di assistenza diretta si intendono progetti di supporto e sollievo rivolti a persone con presenza del solo caregiver familiare che assicura il lavoro di cura senza il supporto del personale di assistenza (Assistente personale o assistente familiare).

Il valore massimo degli interventi di assistenza diretta nei 12 mesi tra giugno 2025 a maggio 2026 non può essere superiore a € 2.000 per le persone anziane, € 2.800 per le persone adulte con disabilità, € 3.200 per i minori con disabilità. Il valore sarà modulato in base alla data di presentazione della domanda e alla durata del progetto.

Le progettualità di supporto e sollievo, che devono essere valutate con l'assistente sociale del Comune di residenza ed incluse nel Progetto Individuale, possono includere:

- prestazione socioassistenziale/tutelare a domicilio (SAD);
- prestazione socioeducativa/educativa a favore della persona con disabilità/non autosufficiente;
- percorsi di sostegno psicologico (individuale o gruppo) rivolti al caregiver familiare;
- interventi di formazione/addestramento per rinforzare il lavoro di cura e la gestione dell'assistenza a favore del proprio familiare con disabilità/non autosufficiente.

Per ottenere l'ASSISTENZA DIRETTA occorre avere:

- valore ISEE sociosanitario pari o inferiore ad € 25.000 per richiedente anziano e adulto;
- valore ISEE ordinario o minorenni (se richiesto dalla normativa) pari o inferiore ad € 40.000 per beneficiario minorenne;
- la sola assistenza del caregiver (non presenza di assistente personale o familiare);
- un progetto di intervento concordato con l'assistente sociale del Comune di residenza e riportato nel Progetto Individuale.

L'assistenza diretta è compatibile con il buono caregiver.

Articolo 3. "Risorse"

Regione Lombardia con Decreto n. 1279 del 03/02/2025 ha assegnato all'Ambito di Carate Brianza € 640.403,25 che saranno così suddivisi su sei graduatorie:

Buoni badante/buoni caregiver anziani: 231.000€;
Buoni badante/buoni caregiver/assegni autonomia disabili adulti: 96.000€;
Buoni caregiver minori: 30.000€;
Interventi di assistenza diretta anziani: 100.000€;
Interventi di assistenza diretta disabili adulti: 21.800€;
Interventi di assistenza diretta minori: 161.603,25€

La suddivisione sopra riportata potrà essere variata in sede di Commissione sulla base del numero e della tipologia di domande pervenute.

La continuità degli interventi dall'anno 2024-2025 sarà garantita solo per i buoni badante.

Le risorse sopra citate potranno essere integrate con eventuali residui che dovessero prodursi sul bando FNA valido per il periodo giugno 2024-maggio 2025 oppure con eventuali ulteriori assegnazioni da parte di Regione Lombardia.

I benefici saranno assegnati fino ad esaurimento delle risorse disponibili. In caso di riassegnazione di fondi o di economie l'Ufficio di Piano procederà a scorrere le domande poste in lista d'attesa, nell'ambito dello stesso strumento.

Articolo 4. “Destinatari e requisiti di accesso”

Sono destinatari della presente misura le persone al proprio domicilio che presentano **TUTTI** i seguenti requisiti:

- Che sono in condizione di gravità così come accertata ai sensi dell’art. 3, comma 3 della legge n.104/1992 oppure beneficiarie dell’indennità di accompagnamento, di cui alla legge n. 18/1980 e successive modifiche/integrazioni con L. 508/1988 (ovvero con compromissione, singola o plurima, che ne riduca l’autonomia personale, correlata all’età, e tale da rendere necessario un intervento assistenziale permanente, continuativo e globale nella sfera individuale o in quella di relazione e quindi con necessità di basso bisogno assistenziale/sostegno intensivo elevato);
- Hanno un Isee sociosanitario fino ad un massimo di € 25.000 (per i progetti di vita indipendente massimo € 30.000) e Isee ordinario/Isee minori (qualora ne ricorra il caso) fino ad un massimo di € 40.000;
- sono residenti in uno dei Comuni dell’Ambito Sociale Territoriale di Carate Brianza (Albate, Besana in Brianza, Biassono, Briosco, Carate Brianza, Lissone, Macherio, Renate, Sovico, Triuggio, Vedano al Lambro, Veduggio con Colzano, Verano Brianza).

Articolo 5 “Tempistica presentazione domanda”

La domanda **per buono badante, buono caregiver e assegno autonomia** può essere presentata dalle ore 10 del 18/03/2025 **fino alle ore 12 del 18/04/2025**.

La domanda per **l’assistenza diretta** può essere presentata dalle ore 10 del 18/03/2025 fino alle ore 12 del 29/05/2026, e comunque fino ad esaurimento risorse.

Articolo 6 “Accesso alla misura e presentazione della domanda”

La domanda deve essere presentata esclusivamente con modalità telematica direttamente online tramite lo sportello telematico polifunzionale del Comune di Biassono al seguente indirizzo:

https://sportellotelematico.biassono.org/action%3Ac_a849%3Aaccedere.misura.fna

L’accesso è possibile solo tramite SPID (identità digitale) oppure tramite Carta Nazionale dei Servizi CNS/Carta d’Identità Elettronica CIE (con PIN).

Possono presentare istanza tutte le persone che si trovino nelle condizioni indicate all’art. 4.

La domanda di concessione del contributo può essere presentata da parte dell’interessato o di un familiare o di chi ne eserciti la tutela.

La domanda deve essere presentata anche da coloro che hanno beneficiato della Misura negli scorsi anni.

Non saranno prese in considerazione domande presentate in forma cartacea o comunque con modalità differenti da quella sopra indicata (ad esempio non saranno considerate domande inviate utilizzando il bottone “comunica con l’amministrazione”).

Non saranno ammesse domande pervenute al di fuori dei termini temporali indicati nel presente avviso.

Può essere presentata domanda per un solo intervento ad utente, eccezione fatta per gli interventi di assistenza diretta (cumulabili con il buono caregiver).

In caso di beneficiari appartenenti allo stesso nucleo familiare (come risultante dall'ISEE), è possibile l'assegnazione di un solo buono caregiver e/o assistente familiare (ad eccezione del caso in cui siano assunte contemporaneamente più di una badante).

La domanda dovrà essere corredata dei seguenti allegati OBBLIGATORI:

- a. Copia dell'attestazione ISEE in corso di validità. NOTA BENE: non è considerato ammissibile l'ISEE DIFFORME;
- b. Copia fotostatica del documento d'identità del beneficiario se differente da chi presenta la domanda;
- c. Copia del contratto di impiego dell'assistente familiare (badante) firmato ed in corso di validità;
- d. Scheda A.D.L. compilata (ad eccezione di beneficiari minorenni);
- e. Scheda I.A.D.L. compilata (ad eccezione di beneficiari minorenni);
- f. Documentazione attestante il godimento dell'indennità di accompagnamento di cui alla legge 18/1980 e successive modifiche/integrazioni L. 508/1988 (o indennità di frequenza in caso di minorenni);
OPPURE
- f. Copia della certificazione attestante la condizione di gravità Legge 104/92, art.3 comma 3;
- g. H. Verbale di invalidità.

In assenza dei documenti obbligatori sopra elencati, la domanda non sarà ammessa.

ATTENZIONE: sarà possibile integrare eventuali documenti mancanti successivamente alla data di scadenza del presente avviso, ma ENTRO E NON OLTRE IL 28/04/2025 (o eventuale altra proroga stabilita dall'Ufficio di Piano). Decorso tale termine, in assenza della presentazione di tali certificazioni la domanda si considera decaduta.

Articolo 7 “Criteri di determinazione delle graduatorie”

La graduatoria dei beneficiari **per ciò che attiene buono badante, buono caregiver e assegno autonomia** e richieste pervenute per **l'assistenza diretta** entro il 18 aprile 2025 sarà approvata indicativamente entro il mese di maggio 2025.

Per l'assistenza diretta, in caso di avanzo delle risorse a seguito della prima graduatoria, si provvederà a raccogliere le domande fino al 29 maggio 2026 o fino ad esaurimento risorse con modalità a sportello.

La presentazione della domanda non dà automaticamente diritto all'assegnazione del contributo.

Sulla base delle domande pervenute, infatti, l'Ufficio di Piano dell'Ambito territoriale di Carate Brianza procede, tramite apposita Commissione, all'esame di ammissibilità delle stesse ed all'elaborazione delle sei graduatorie elencate all'art. 3 “Risorse”.

Il punteggio per la costruzione di ciascuna graduatoria sarà definito nel seguente modo:

- 50% in base al valore dell'ISEE (sarà data priorità ai valori più bassi);
- 20% in base all'iscrizione a servizi diurni (sarà data priorità a coloro che non sono iscritti o frequentano a tempo parziale unità di offerta diurne quali CSE, SFA, CDD, CDI);
- 15% in base alla condizione di non autosufficienza determinata dalle scale ADL e IADL (sarà data priorità ai valori più bassi);
- 15% in base alla misura richiesta (sarà data priorità a chi richiede il buono per assistente familiare /badante e assegno autonomia).

A parità di punteggio complessivo, avrà la precedenza il richiedente che ha ottenuto il punteggio più alto seguendo ordine di priorità indicato: - entità ISEE più bassa; - livello di non autosufficienza più alto.

In caso di ulteriore parità si procederà a sorteggio.

A coloro che hanno beneficiato nell'annualità 1° giugno 2024-31 maggio 2025 del buono assistente familiare (badante) sul FNA, in base alle indicazioni della DGR 3719/2024, il beneficio viene riconosciuto automaticamente ed in continuità, senza passaggio in Commissione, previa valutazione del mantenimento possesso dei requisiti di accesso, previa applicazione della tabella di quantificazione del contributo mensile stabilita all'art. 6 del presente bando e previa stesura da parte del Servizio Sociale del Progetto Individualizzato (art. 8).

Nessun'altra priorità viene fissata per la continuità delle persone già in carico alla Misura B2 nell'annualità precedente.

Articolo 8 “Valutazione multidimensionale e Progetto Individualizzato”

A seguito della presentazione della domanda, il servizio sociale del Comune di residenza del beneficiario provvederà alla valutazione e alla definizione del Progetto Individualizzato con la definizione degli interventi da finanziare.

L'assistente sociale, nella fase di valutazione, procederà al controllo delle dichiarazioni rese. In particolare, sulle scale ADL/IADL e sulle attività/monte ore del caregiver.

In caso si riscontrasse un'importante incongruenza tra quanto dichiarato in fase di domanda e quanto rilevato dall'assistente sociale, si procederà ad un nuovo punteggio della domanda e quindi alla revisione della graduatoria.

Articolo 9 “Modalità e tempistiche di liquidazione”

La liquidazione dei buoni caregiver, badante e assegno autonomia avverrà in via posticipata, secondo il seguente prospetto:

N. liquidazione	Periodo di riferimento	Periodo di liquidazione
1^ liquidazione	Giugno-settembre 2025	Indicativamente entro fine ottobre 2025
2^ liquidazione	Ottobre-dicembre 2025	Indicativamente entro fine gennaio 2026
3^ liquidazione	Gennaio-marzo 2026	Indicativamente entro fine aprile 2026
4^ liquidazione	Aprile-maggio 2026	Indicativamente entro fine giugno 2026

Nel caso in cui i dati relativi al pagamento (ad esempio l'iban o il codice fiscale) fossero errati, la liquidazione subirà dei ritardi. Si invita, dunque, a prestare la massima attenzione nella compilazione della domanda.

ATTENZIONE: non è possibile effettuare liquidazioni su libretti postali, ma solo su conto corrente bancario e/o postale. Il conto corrente deve essere **INTESTATO o COINTESTATO AL BENEFICIARIO (o al genitore in caso di minorenne)**. Si ricorda che, in caso di buono caregiver, il beneficiario è la persona con disabilità o non autosufficiente – **NON** è il caregiver.

Articolo 10 “Compatibilità e incompatibilità”

*L'erogazione del Buono Misura B2 è **compatibile** con:*

- *interventi di assistenza domiciliare: Assistenza Domiciliare Integrata, Servizio di Assistenza Domiciliare;*
- *interventi di riabilitazione in regime ambulatoriale o domiciliare*
- *ricovero ospedaliero e/o riabilitativo;*
- *ricovero di sollievo per adulti per massimo 60 giorni programmabili nell'anno, per minori per massimo 90 giorni;*
- *sostegni per interventi infrastrutturali "Dopo di Noi"*
- *Bonus per assistente familiare iscritto nel registro di assistenza familiare ex l.r. n. 15/2015 (La somma degli importi riconosciuti con le diverse misure per il personale di assistenza regolarmente impiegato, non può comunque eccedere l'importo totale dei costi sostenuti per la relativa remunerazione).*

L'erogazione della Misura B2 è **incompatibile** con:

- *accoglienza definitiva presso Unità d'offerta residenziali sociosanitarie o sociali (es. RSA, RSD, CSS, Hospice, Misura Residenzialità per minori con gravissima disabilità);*
- *Misura B1;*
- *ricovero di sollievo nel caso in cui il costo del ricovero sia a totale carico del Fondo Sanitario Regionale;*
- *contributo da risorse progetti di vita indipendente - PRO.VI - per onere assistente personale regolarmente impiegato;*
- *presa in carico con Misura RSA aperta ex DGR n. 7769/2018;*
- *Prestazione Universale di cui agli artt. 34-36 del D. Lgs 29/2024*
- *Home Care Premium/INPS HCP.*

Articolo 11 "Controlli, modifica degli importi e decadenza / revoca"

Il richiedente e il beneficiario si impegnano a comunicare ENTRO 30 GIORNI all'Ufficio di Piano qualsiasi modifica intervenga dal momento della dichiarazione relativamente alle condizioni che hanno dato diritto alla Misura, pena la revoca dell'intero beneficio.

L'Ufficio di Piano provvederà ad effettuare controlli su un campione pari al 5% delle domande presentate, avvalendosi delle informazioni e delle dichiarazioni in suo possesso, nonché di quelle di altri enti della Pubblica Amministrazione e richiedendo, se necessario, l'intervento della Guardia di Finanza. Nel caso di false dichiarazioni, rese al fine di ottenere indebitamente i benefici previsti dal presente Avviso, si procederà ai sensi del DPR n. 445/2000 con la denuncia all'Autorità Giudiziaria e con la richiesta della restituzione di quanto indebitamente ricevuto.

Verranno eseguiti controlli a campione sulla permanenza dei requisiti durante l'anno. In caso di rilevazione di incongruenze o perdita dei requisiti il beneficio verrà cancellato, oltre ad eventuale recupero di quote già erogate ma non dovute.

In caso di decesso, il beneficio è riconosciuto sino alla data del decesso nel seguente modo: si arrotonda a metà mese se il decesso è avvenuto nei primi 15 giorni del mese oppure si conteggia anche il mese del decesso se questo è avvenuto nella seconda quindicina del mese. Il contributo spettante sarà erogato previa acquisizione delle deleghe di tutti/e gli/le eredi.

In caso di cessazione del contratto di lavoro con l'assistente personale il beneficio è riconosciuto fino alla data di cessazione del contratto, nel seguente modo: si arrotonda a metà mese se la cessazione è avvenuta nei primi 15 giorni del mese oppure si conteggia anche il mese della cessazione se questa è avvenuta nella seconda quindicina del mese. In caso di interruzione del contratto di lavoro, è possibile sospendere temporaneamente il buono e riattivarlo a seguito della comprovata attivazione di nuovo contratto di impiego per personale di assistenza.

In caso di ricovero definitivo in struttura residenziale (es. RSA RSD...), il beneficio è riconosciuto fino alla data del ricovero, nel seguente modo: si arrotonda a metà mese se il ricovero è avvenuto nei primi 15 giorni del mese oppure si conteggia anche il mese del ricovero se questo è avvenuto nella seconda quindicina del mese.

L'Ambito territoriale mantiene la competenza amministrativa degli interventi e dei benefici già assegnati anche in caso di trasferimento di residenza della persona con disabilità in altro territorio della Regione Lombardia. In caso di trasferimento della residenza della persona con disabilità in altra regione l'erogazione del Buono e dei Voucher viene interrotta e ricalcolata, nel seguente modo: si arrotonda a metà mese se il trasferimento è avvenuto nei primi 15 giorni del mese oppure si conteggia anche il mese del trasferimento se questo è avvenuto nella seconda quindicina del mese.

Articolo 12 “Modalità di comunicazione ai beneficiari”

Il presente documento sarà pubblicato all'Albo Pretorio del Comune di Biassono e sul sito dell'Ufficio di Piano www.ambitocaratebrianza.it.

L'Ufficio di Piano dell'Ambito territoriale di Carate Brianza comunica tramite e-mail (all'indirizzo indicato nel modulo di domanda) l'esito della valutazione, l'entità del contributo erogabile e qualsiasi altra informazione o richiesta inerente alla domanda presentata.

Le graduatorie, inoltre, saranno pubblicate indicativamente alla fine del mese di maggio 2025 sul sito di Ambito www.ambitocaratebrianza.it.

Ad ogni utente viene assegnato un codice univoco ed anonimo che sarà utilizzato nella graduatoria. Tale codice corrisponde al codice istanza (che sarà recuperabile nella propria area riservata sullo Sportello Telematico e che ha la seguente forma: c_a849-xxxx).

L'Ufficio di Piano comunicherà l'ammontare del contributo assegnato al beneficiario nel SIUSS, Sistema Informativo delle prestazioni e dei bisogni sociali (già Casellario dell'assistenza) con codice A1.11 (Assegnazioni economiche per il sostegno della domiciliarità e dell'autonomia personale).

Articolo 13 “Informativa sul trattamento dei dati personali”

Il trattamento dei dati personali, particolari e giudiziari sarà effettuato secondo le previsioni del Regolamento UE 679/2016.

La finalità del trattamento dei dati è l'esame delle istanze per l'assegnazione del Fondo non Autosufficienza - Deliberazioni di Regione Lombardia 3719/2024 e Decreto n. 1279/2025, che rappresentano la base giuridica del trattamento dei dati.

Nell'ambito dell'esame delle istanze, i Comuni di Albiate, Besana in Brianza, Biassono, Briosco, Carate Brianza, Lissone, Macherio, Renate, Sovico, Triuggio, Vedano al Lambro, Veduggio con Colzano, Verano Brianza e l'Ufficio di Piano dell'Ambito di Carate Brianza si impegnano a mantenere la massima riservatezza con riferimento al trattamento dei dati personali, dati particolari, dati giudiziari in ottemperanza al Regolamento

UE 679/16 ("GDPR") mediante l'adozione di adeguate misure tecniche e organizzative per la sicurezza del trattamento ai sensi dell'art. 32 del Regolamento UE 679/16.

La natura del conferimento dei dati non è facoltativa bensì obbligatoria. Un eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di procedere all'istruttoria dell'istanza presentata e per le formalità ad essa connesse.

I diritti spettanti all'interessato in relazione al trattamento dei dati sono previsti dagli articoli da 15 a 21 del Regolamento UE 679/16 e sono: diritto di revoca del consenso prestato, diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto di limitazione al trattamento, diritto alla portabilità dei dati, obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento, diritto di opposizione.

Ai sensi dell'art. 4 n. 7) del Regolamento (UE) 2016/679, il Titolare del trattamento è il COMUNE DI BIASSONO, con sede in BIASSONO (MB) – Via San Martino 9, Tel. 039220101 E-mail: - PEC: biassono@pec.it.

Il Responsabile del Trattamento dei dati ai sensi art. 4 comma 8 e art. 28 è la responsabile dell'Ufficio di Piano dott.ssa Veronica Borroni nonché i Responsabili dei Servizi Sociali dei Comuni di residenza.

Il Responsabile della Protezione Dati (DPO) ai sensi art. 37 del GDPR per Trust Data Solutions per l'Ufficio di Piano e gli incaricati dai singoli Comuni di residenza.

Articolo 14 "A chi rivolgersi per le informazioni"

Per informazioni/chiarimenti/quesiti sui contenuti del presente Avviso è possibile chiamare tutti i giorni dalle 9 alle 13 i seguenti numeri: 039/2201089 oppure 039/2201008. È anche possibile inviare una mail all'indirizzo rendicontazioni@ambitocaratebrianza.it

Per prendere appuntamento per ottenere supporto nell'inserimento della domanda on-line oppure per informazioni sulla piattaforma informatica (Sportello Telematico) è possibile chiamare gli sportelli SI:

- il lunedì e mercoledì dalle 14,00 alle 17,00;
- il venerdì dalle 9,00 alle 14,00

i seguenti numeri: 389/8878278 - 320/9781033 - 320/5725102.

Qualora gli sportelli SI non rispondano ai numeri di telefono indicati, si suggerisce ai cittadini di inviare un messaggio via Whatsapp.

Biassono, lì 17/03/2025

La Responsabile dell'Ufficio di Piano dell'Ambito di Carate Brianza
F.TO Dott.ssa Veronica Borroni