



RICHIESTA ED ATTIVAZIONE SPID

COSA SERVE PER RICHIEDERE SPID

- Documento d'identità
- Carta Nazionale dei Servizi (Tessera sanitaria)
- Numero di cellulare (non associato ad altra identità digitale)
- Indirizzo mail (non associato ad altra identità digitale)

Nota bene:

- Il riconoscimento dell'identità personale viene effettuato su appuntamento: è possibile prenotare, chiamando il numero 036297411. (Al momento della prenotazione viene richiesto di lasciare un contatto telefonico).
- Il Comune di Triuggio effettua solamente il riconoscimento. In caso di necessità di un aiuto per terminare la restante procedura, comunicarlo all'operatore.

COMPLETARE LA PROCEDURA DOPO IL RICONOSCIMENTO DELL'IDENTITÀ PERSONALE

COSA SERVE PER COMPLETARE LA PROCEDURA

Al termine dell'operazione di riconoscimento dell'identità, dopo che l'operatore del Comune ha effettuato l'inserimento dei dati personali nel sistema, dovrebbe aver ricevuto i seguenti dati, necessari per completare la procedura:

- Codice di attivazione
- Pacchetto di attivazione

Nota bene:

- il codice di attivazione viene rilasciato in due fasi: la prima parte del codice viene rilasciata su un documento cartaceo emesso dall'operatore che effettua il riconoscimento; la seconda parte del codice viene inviata direttamente all'indirizzo mail indicato al momento del riconoscimento.
- il pacchetto di attivazione (file con estensione .txt) è presente in allegato alla mail contenente la seconda parte del codice di attivazione e deve essere salvato sul proprio computer
- Oltre a quanto sopra indicato, si invita a tenere a portata di mano il proprio cellulare e la propria casella di posta elettronica in quanto, durante la



procedura, verranno inviati ulteriori messaggi (SMS/mail) per verificare la correttezza dei dati inseriti.

Di seguito una copia dell'email che hai ricevuto con oggetto: "SPID - Identificazione presso Sportello Pubblico"



COME PROCEDERE

Terminata la procedura di riconoscimento (ed il rilascio di quanto indicato precedentemente) è possibile completare la richiesta di attivazione dello SPID in autonomia collegandosi al portale di uno dei Gestori d'Identità che accettano il riconoscimento RAO di seguito indicati:

- SIELTE : https://myid.sieltecloud.it/signup/sportello_pubblico
- POSTE https://posteid.poste.it/identificazione/identificazione_pa.shtml

Si ricorda che in entrambi i casi, prima di avviare la procedura online, occorre che il cittadino recuperi quanto indicato al paragrafo "COSA SERVE PER COMPLETARE LA PROCEDURA".

Nelle pagine seguenti sono illustrate le procedure previste dai diversi Identity Provider.

ATTIVAZIONE CON IL GESTORE SIELTE

Digitando nel browser l'URL (https://myid.sieltecloud.it/signup/sportello_pubblico) si viene reindirizzati direttamente alla pagina da cui continuare la procedura di attivazione.



All'apertura della schermata inserire il proprio CODICE FISCALE e successivamente premere il bottone "Avanti"

Registrazione tramite Sportello pubblico

Completa la tua Richiesta

Codice fiscale *

ASSICURATI DI AVERE CONTE

- Stampa della Ricevuta di registrazione ricevuta allo Sportello
- Pacchetto di Attivazione allegato alla e-mail di conferma
- Primo e Secondo Codice di Attivazione

* campi obbligatori

[Indietro](#) [Avanti >](#)

A questo punto caricare il **Pacchetto di Attivazione** (file .txt appena scaricato dalla propria mail e salvato sul proprio computer) ed inserire il **Codice di Attivazione** ricevuto via mail ed il **Codice di Attivazione consegnato dall'OPERATORE** del comune e cliccare il bottone "Avanti"

COMPLETA LA REGISTRAZIONE

Inserisci il Pacchetto di Attivazione ed il Codice Attivazione che hai ricevuto al tuo Indirizzo E-mail, e ricrivi il Codice Attivazione Cartaceo consegnato dall'ente

Pacchetto di Attivazione *

Stiglia... ef77cdc228b-4442-8ccc-e99d733a1b5b_suo_pacchetto.txt

Codice Attivazione E-Mail *

Codice Attivazione Cartaceo *

Inserisci almeno 6 caratteri

* campi obbligatori

GUIDA PACCHETTO DI ATTIVAZIONE

- Scarica il file del token dalle-mail che hai ricevuto
- Carica il file nel campo a sinistra

GUIDA CODICE ATTIVAZIONE E-MAIL

- Copia il codice ricevuto nella tua E-mail
- Incolla il codice copiato nel campo a sinistra

GUIDA CODICE ATTIVAZIONE CARTACEO

- Individua il codice nel modulo cartaceo
- Scrivi il codice nel campo a sinistra

[Indietro](#) [Avanti >](#)



Se tutto è andato a buon fine compare la seguente schermata, nella quale è presente anche una barra verde che informa che la richiesta è stata autorizzata. Al di sotto della barra verde, sono presenti i trattamenti dei dati ai quali è possibile prestare il consenso.

Spuntare la voce relativa all'Informativa e prestare il consenso al trattamento dei dati ai fini dell'erogazione dei servizi (primo trattamento tra quelli cerchiati) e opzionalmente prestare il consenso per i successivi trattamenti tra quelli cerchiati.

Spuntare poi le voci relative alla documentazione contrattuale e cliccare il bottone "Avanti"



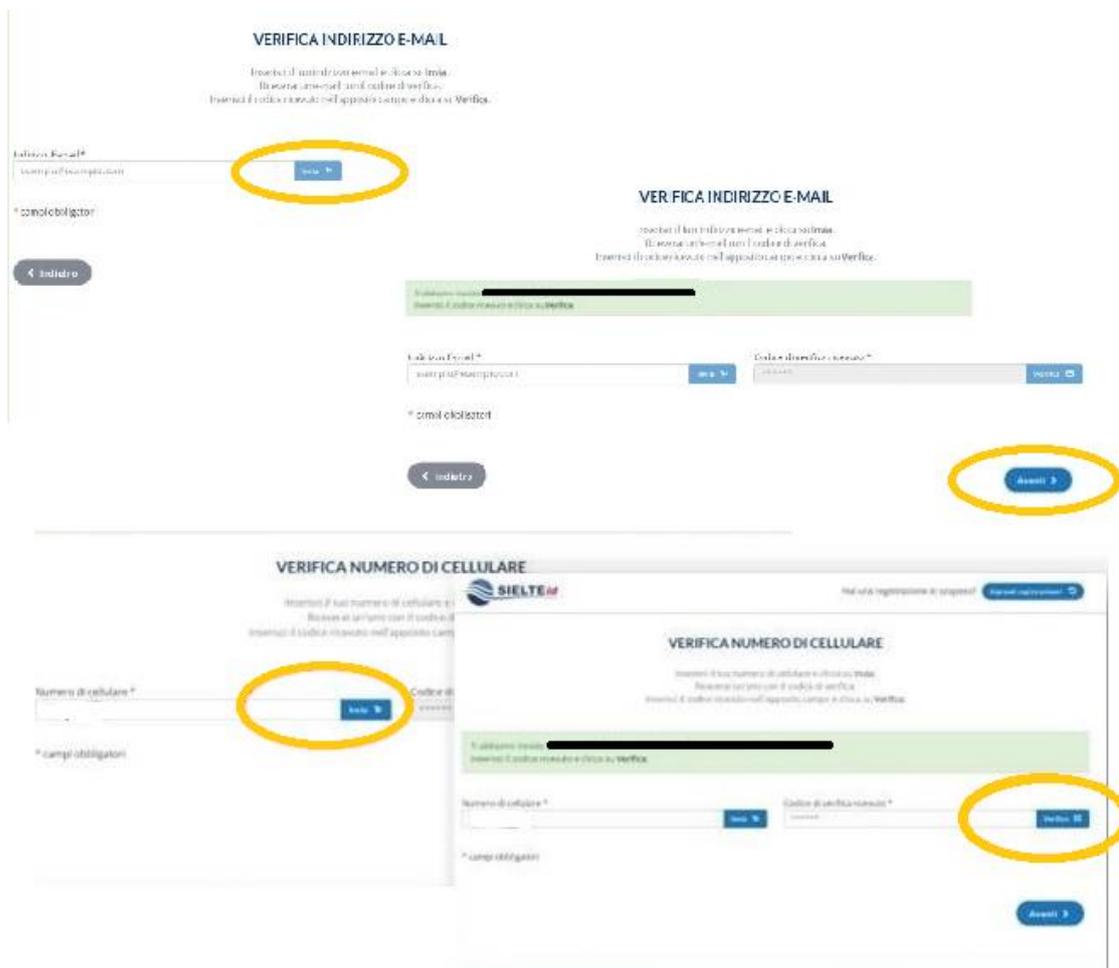
Viene poi richiesto di verificare la propria mail e il proprio numero di cellulare

Proseguire inserendo l'indirizzo mail e cliccare su "Invia". All'indirizzo indicato viene inviata una mail contenente un codice.

Una volta ricevuta la mail, inserire il codice presente in essa e cliccare su "Verifica".

Allo stesso modo procedere per il numero di cellulare. Proseguire inserendo il numero di cellulare e cliccare su "Invia". Al numero indicato verrà inviato un SMS contenente un codice OTP.

Una volta ricevuto l'SMS, inserire il codice OTP presente in esso e cliccare su verifica





A questo punto viene visualizzata la seguente schermata di riepilogo nel quale sono presenti tutti i dati forniti per ricevere e attivare la propria identità digitale.

Controllare che i dati siano corretti e cliccare su "Conferma".

Hal una registrazione in sospeso? [Riprendi registrazione](#)

COMPLETA LA REGISTRAZIONE

Verifica attentamente tutti i dati inseriti.
Per completare la tua richiesta dovrai cliccare sul pulsante Conferma in fondo alla pagina.

INDIRIZZO E-MAIL
[input field]

NUMERO DI CELLULARE
[input field]

INFORMAZIONI PERSONALI
[input field]
C.F.: [input field]
Nato il [input field] (ora)
Sexo: F
DOMICILIO
[input field]
[input field]

DOCUMENTI
DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO
Carta d'identità [input field]
Ente rilascio: [input field]
Data Rilascio: [input field]
Data Scadenza: [input field]
IDENTIFICAZIONE ELETTRONICA
Tessera Sanitaria: [input field]

[Conferma](#)

Si apre quindi la schermata in cui viene richiesto di scegliere la propria password di accesso al sistema SPID di Sielte.

Per sicurezza viene richiesto di inserire due volte la password, al fine di assicurarsi che la digitazione sia avvenuta correttamente, e di scegliere una domanda segreta. Quest'ultima è necessaria per recuperare le proprie credenziali nel caso in cui queste vengano bloccate o dimenticate.

La password deve rispettare i seguenti parametri:

- Lunghezza compresa tra 8 e 16 caratteri
- Uso di caratteri MAIUSCOLI e minuscoli
- Almeno un carattere numerico e almeno un carattere speciale (quelli consentiti sono indicati nella schermata)
- Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi

Inserire una domanda segreta e la relativa risposta (anche qui viene richiesto di digitarla due volte per assicurarsi che la digitazione sia avvenuta correttamente).



hai una registrazione in sospeso?

[Riprovati registrazione](#)

ATTIVA LA TUA IDENTITÀ

Per completare l'attivazione della tua identità digitale SIELTEid è necessario scegliere una password ed una domanda segreta.

Nuova Password *

Inserisci la nuova password...

Conferma Nuova Password *

...conferma la nuova password...

LA PASSWORD DEVE RISPETTARE I SEGUENTI CRITERI DI SICUREZZA

- ☉ Lunghezza minima di 6 caratteri
- ☉ Lunghezza massima di 16 caratteri
- ☉ Uno di caratteri maiuscoli e minuscoli
- ☉ Almeno un carattere numerico e almeno uno fra i seguenti caratteri speciali: ! @ # \$ % ^ & * () _ + = | } [] ; ' " , . : / ? -
- ☉ Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi

Scegli la domanda segreta *

Risposta *

Inserisci la risposta alla domanda segreta...

Ripeti la risposta *

Ripeti la risposta alla domanda segreta...

* campi obbligatori

SCEGLI LA TUA DOMANDA SEGRETA

Imposta una domanda segreta. Ti potrebbe servire per recuperare la tua password.

[Procedi](#)

Terminato l'inserimento cliccare su "procedi".

Se tutto è stato inserito nel modo corretto verrà visualizzata la seguente schermata

IDENTITÀ ATTIVATA!

✓ **Congratulazioni!** La tua identità SIELTEid è attiva! Potrai utilizzare l'accesso ai servizi di Livello 1 SPID accedendo con il tuo nome utente e la tua password.

★ **Puoi utilizzare i servizi di Livello 2 fino a 10 accessi gratuiti all'anno utilizzando il codice OTP inviato tramite SMS.**
Potrai usare i servizi di Livello 2 gratuitamente con l'app MySIELTEid oppure acquistare un pacchetto aggiuntivo di SMS per continuare ad autorizzare gli accessi di Livello 2 con codice OTP tramite SMS.
Puoi installare l'app MySIELTEid su Smartphone, Tablet o PC (con Windows 10) e attivare l'App dal tuo profilo SIELTEid.

[Accedi al tuo profilo](#)

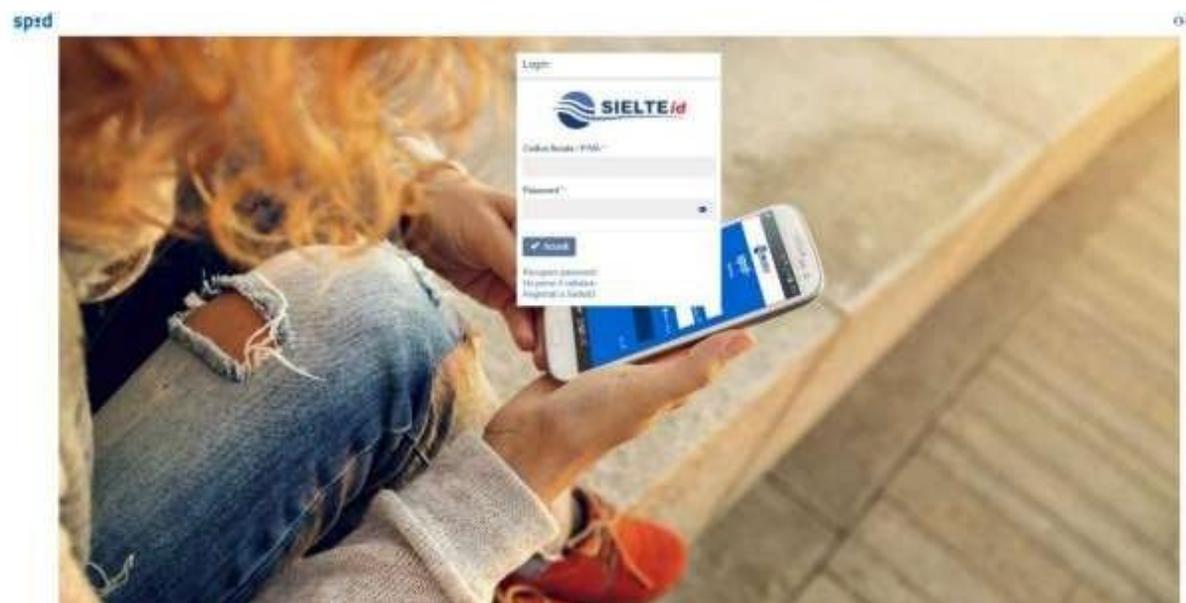
Puoi scaricare e attivare l'App MySIELTEid, disponibile su Google Play Store, App Store, Windows Store e AppGallery





Cliccando su "Accedi al tuo profilo" si viene reindirizzati alla pagina di login per attivare il secondo livello di SPID.

Inserire dunque nel form il proprio **codice fiscale e la relativa password** scelta in fase di attivazione.



Una volta effettuato l'accesso alla propria area personale, compare la seguente schermata: cliccare su "Continua".



A questo punto attendere l'arrivo di un SMS: viene inviato sul numero di cellulare certificato in fase di attivazione. Il messaggio contiene un codice OTP.

La pagina si aggiorna e compare la seguente schermata: inserire il codice OTP ricevuto tramite SMS e cliccare su "Conferma"



A questo punto la procedura è terminata e SPID è stato correttamente attivato!

Nota bene:

È consigliabile **scaricare sullo smartphone l'app MysielteID** (disponibile gratuitamente sugli store Google Play, AppStore e Windows store).

Per accedere con SPID ai vari portali, sarà necessario confermare la propria identità mediante SMS o APP: il gestore Sielte propone un pacchetto di SMS gratuiti, terminati i quali si rende necessario acquistare un nuovo pacchetto di SMS.

L'APP invece non prevede limiti di utilizzo e quindi non comporta costi.

ATTIVAZIONE CON IL GESTORE POSTE ITALIANE

Digitando nel browser https://posteid.poste.it/identificazione/identificazione_pa.shtml si viene reindirizzati direttamente alla pagina da cui continuare la procedura di attivazione.

Nella schermata che si apre selezionare la voce **“Non ho indicato nessun Gestore per ottenere l'identità digitale SPID ed ho ricevuto un pacchetto di attivazione sulla mia e-mail”**.



Posteitaliane

Poste ID NUOVO ABILITATO SPID

Identificazione tramite Sportello Pubblico

Durante l'identificazione presso lo Sportello Pubblico

Ho scelto Poste Italiane per ottenere l'identità digitale SPID

Non ho indicato nessun Gestore per ottenere l'identità digitale SPID ed ho ricevuto un pacchetto di attivazione sulla mia e-mail

Ti ricordiamo che, se durante la richiesta presso lo Sportello Pubblico hai scelto Poste Italiane per ottenere l'Identità Digitale, seleziona «Ho scelto Poste Italiane per ottenere l'identità digitale SPID» altrimenti, se non hai indicato il Gestore a cui rivolgerti per concludere la registrazione, seleziona «Non ho indicato nessun Gestore per ottenere l'identità digitale SPID ed ho ricevuto un pacchetto di attivazione sulla mia e-mail»

Per finalizzare la registrazione inserisci:

- il pacchetto di attivazione ricevuto dallo Sportello Pubblico al tuo indirizzo e-mail;
- il tuo codice fiscale;
- il codice di attivazione rilasciato dallo Sportello Pubblico

CARICA IL PACCHETTO DI ATTIVAZIONE

seleziona file

CODICE FISCALE

inserisci il tuo codice fiscale

INSERISCI IL CODICE DI ATTIVAZIONE

inserisci il codice di attivazione:

Caricare il **pacchetto di attivazione** ricevuto tramite mail e appena scaricato sul proprio computer, inserire il **proprio codice fiscale** ed il **codice di attivazione**.

Nota bene:

Dove è richiesto il codice di attivazione è necessario inserire la prima parte di codice (rilasciata dal Comune) seguita dalla seconda parte di codice (ricevuta via mail), senza l'aggiunta di spazi.

Terminato l'inserimento dei dati richiesti, cliccare su "Proseguì"



Posteitaliane

Poste ID NUOVO ABILITATO spid

Identificazione tramite Sportello Pubblico

Durante l'identificazione presso lo Sportello Pubblico

Ho scelto Poste Italiane per ottenere l'identità digitale SPID

Non ho indicato nessun Gestore per ottenere l'identità digitale SPID ed ho ricevuto un pacchetto di attivazione sulla mia e-mail

Per finalizzare la registrazione inserisci:

- Il pacchetto di attivazione ricevuto dallo Sportello Pubblico al tuo indirizzo e-mail;
- Il tuo codice fiscale;
- Il codice di attivazione rilasciato dallo Sportello Pubblico

Ti ricordiamo che, se durante la richiesta presso lo Sportello Pubblico hai scelto Poste Italiane per ottenere l'identità Digitale, seleziona «Ho scelto Poste Italiane per ottenere l'identità digitale SPID» altrimenti, se non hai indicato il Gestore a cui rivolgerti per concludere la registrazione, seleziona «Non ho indicato nessun Gestore per ottenere l'identità digitale SPID ed ho ricevuto un pacchetto di attivazione sulla mia e-mail»

CARICA IL PACCHETTO DI ATTIVAZIONE

seleziona file

CODICE FISCALE

INSERISCI IL CODICE DI ATTIVAZIONE

Nella schermata che si apre, procedere alla verifica dell'indirizzo mail e del numero di cellulare

Inserire l'indirizzo mail comunicato in fase di riconoscimento e cliccare su "Proseguì".

All'indirizzo indicato viene inviata una mail contenente un codice: inserirlo nell'apposito campo e cliccare su "Conferma".



Posteitaliane

Poste ID NUOVO SERVIZIO spid

Chiudi la sessione

Inserisci i tuoi dati

Scegli nome utente e password

INDIRIZZO E MAIL*

Sarà utilizzato come **nome utente** e **indirizzo di contatto** per le comunicazioni inerenti il servizio

CONFERMA INDIRIZZO E MAIL*

PROSEGUI

ANNULLA

Posteitaliane

Poste ID NUOVO SERVIZIO spid

Chiudi la sessione

Inserisci i tuoi dati

Scegli nome utente e password

INDIRIZZO E MAIL

CODICE CONFERMA (OTP)*

campo otp

Inserisci il codice conferma (OTP) che ti abbiamo inviato all'indirizzo e-mail specificato. Non hai ricevuto il codice?

CONFERMA

ANNULLA

Verificato l'indirizzo mail si prosegue con la creazione di una nuova password rispettando i criteri:

- Lunghezza compresa tra 8 e 16 caratteri
- Uso di caratteri MAIUSCOLI e minuscoli
- Almeno un carattere numerico e almeno un carattere speciale (quelli consentiti sono indicati nella schermata)
- Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi

Per sicurezza viene richiesto di inserire due volte la password, al fine di assicurarsi che la digitazione sia avvenuta correttamente.

Aprire poi sull'informativa privacy per prenderne visione e cliccare su "Prosegui".



Allo stesso modo procedere per il numero di cellulare: inserire il numero di cellulare comunicato in fase di riconoscimento e cliccare su "Conferma".

Al numero indicato viene inviato una SMS contenente un codice: inserirlo nell'apposito campo e cliccare su "Conferma".



A questo punto procedere alla compilazione dei dati mancanti e cliccare su "Procedi".

Poste ID NUOVO **spid** abilitato Chiudi la sessione

Completa o aggiorna i tuoi dati

I campi contrassegnati con (*) sono obbligatori

Contatti

✓ INDIRIZZO E-MAIL DI CONTATTO - CONFERMATO

✓ NUMERO DI CELLULARE* - CONFERMATO

Dati anagrafici

NOME COGNOME
SESSO CODICE FISCALE
DATA DI NASCITA LUOGO DI NASCITA

Documento

TIPO DOCUMENTO* NUMERO DOCUMENTO*
EMESSO DA* LUOGO DI EMISSIONE*
DATA EMISSIONE* DATA SCADENZA*

Indirizzo di domicilio

NAZIONE*
VIA/VIALE/PIAZZA,* INDIRIZZO* N. CIVICO*
PROVINCIA* CITTA* CAP*

+ Completa il tuo profilo con ulteriori informazioni di contatto

Livello di sicurezza

L'attivazione del servizio PosteID prevede i livelli di sicurezza SPID 1 e SPID 2 utilizzabili con la tua password e l'App PosteID. Per evolvere al livello di sicurezza SPID 3 segui le istruzioni contenute nell'e-mail di conferma che riceverai all'attivazione dell'Identità Digitale PosteID abilitato a SPID.

Scopri di più sui livelli di sicurezza SPID

Documentazione

Informativa privacy.pdf

PROSEGUI **INDIETRO**



Accettare, dopo averne preso visione, le condizioni di servizio e l'informativa privacy necessarie ai fini dell'erogazione del servizio.


Chiudi la sessione

Condizioni Generali di Servizio

Documentazione

- [Informativa privacy.pdf](#)
- [Condizioni Generali di Servizio.pdf](#)

Il richiedente, con la sottoscrizione della presente richiesta, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n.445/2000, consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 D.F.R. n.445/2000), dichiara la veridicità e la correttezza dei dati riportati. Pertanto, sin da ora si obbliga al risarcimento dei danni diretti e/o indiretti eventualmente derivanti a Poste Italiane a qualunque titolo in relazione alla presente richiesta di attivazione del servizio, anche con riferimento ai Dati indicati nelle Tabelle I e II e III.

Fermo restando il rispetto della normativa applicabile pro tempore vigente, la disciplina contrattuale del Servizio di identità digitale di Poste Italiane è contenuta nella Condizioni Generali del Servizio PosteID abilitato a SPID, nel presente Modulo e nel Manuale Operativo del Gestore Poste Italiane pubblicati sul sito www.poste.it. Il richiedente dichiara di aver preso visione, di conoscere e di accettare tutte le clausole contenute nei documenti sopra citati come di seguito specificato:

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Il richiedente accetta le Condizioni Generali del Servizio PosteID abilitato a SPID di Poste Italiane S.p.A.

Il richiedente dichiara di approvare specificatamente anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali del Servizio PosteID abilitato a SPID di Poste Italiane negli articoli di seguito riportati: art. 4 (attivazione del Servizio) punto 1, art. 5 (utilizzo del servizio) punto 1, art. 6 (obblighi e responsabilità del Titolare) punti 2 lett. b), 3, 6 e 8, art. 7 (obblighi e responsabilità di Poste) punto 3, art. 8 (limitazioni di responsabilità di Poste) punti 1, 2, 3, 4, 5 e 6, art. 9 (condizioni economiche) punto 2, art. 10 (durata) punto 2, art. 11 (sospensione e revoca del Servizio) punto 4, art. 12 (modifica del Contratto) punto 1, art. 13 (Recesso del Servizio e cause di forza maggiore), art. 14 (Recesso) punto 2, art. 15 (risoluzione automatica), art. 18 (forni competenti) punto 1.

CONSENSI PRIVACY

Gentile Cliente, ti ricordiamo che l'accettazione o meno dei consensi privacy sotto riportati non è vincolante per la finalizzazione della richiesta di attivazione del servizio di identità digitale PosteID abilitato a SPID. Se hai già rilasciato i consensi a Poste Italiane li troverai valorizzati con la tua ultima scelta ma comunque modificabili. La valorizzazione dei suddetti consensi si applica a tutti i servizi che hai in essere con Poste Italiane, nel rispetto di quanto previsto dall'Informativa privacy, consultabile e scaricabile dalle pagine del sito <http://poste.it>.

Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprimere liberamente il proprio consenso al trattamento dei dati personali che li riguardano da parte di Poste Italiane S.p.A. per le seguenti finalità:

1. attività di marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi ai servizi di Poste Italiane S.p.A. o delle società del Gruppo Poste Italiane

Accetto Non accetto

2. attività di marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi ai servizi di soggetti terzi non appartenenti al Gruppo Poste Italiane

Accetto Non accetto

3. attività di profilazione delle clientele e previo lo specifico consenso di cui al punto 1 e/o 2, marketing personalizzato, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati

Accetto Non accetto

4. per comunicare i dati di profilazione finalizzati al marketing alla società del Gruppo Poste Italiane in modo da migliorare i loro servizi, nonché previo specifico consenso rilasciato alle stesse, per effettuare, marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati

Accetto Non accetto

RIBERGO LA PASSWORD SCELTA IN FASE DI REGISTRAZIONE PER CONFERMARE IL PROCESSO DI ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA CONTRATTUALE

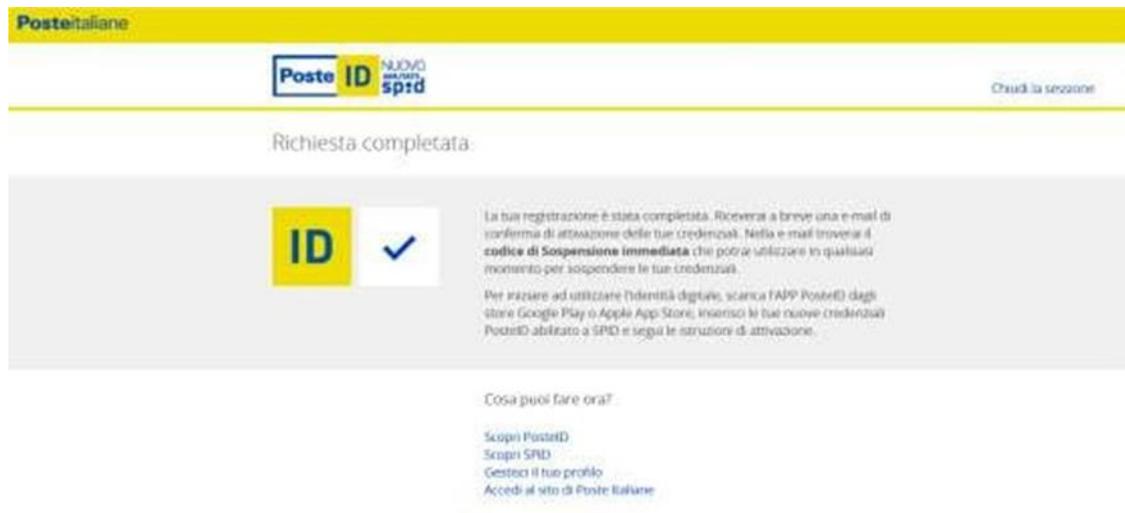
***** CONFERMA INDIETRO

Opzionalmente prestare il consenso a quelle non obbligatorie.

Per confermare, inserire la password creata in precedenza e cliccare su "Conferma".



Se tutto è stato inserito correttamente, verrà visualizzata la seguente schermata



A questo punto la procedura è terminata e SPID è stato correttamente attivato

Nota bene:

Verrà inviata una mail con il codice di sospensione per poter fermare in qualsiasi momento il servizio.

È consigliabile **scaricare sullo smartphone l'app PosteID** (disponibile gratuitamente sugli store Google Play, AppStore e Windows store).